

POLÍTICA DE COOKIES
WKVE TELECOM

Sumário

1.	Objetivo da Política de Cookies	3
2.	O que são cookies?	3
3.	Como a WKVE utiliza essa tecnologia?.....	3
4.	Quais dados podem ser coletados pelo uso dos cookies?	4
5.	Quais são os tipos de cookies?	4
6.	Como gerenciar o uso de cookies no site da WKVE?	5
7.	Informações adicionais sobre a segurança dos seus dados.....	6

1. Objetivo da Política de Cookies

Diante do compromisso da **WKVE TELECOM** (“**WKVE**”) com a privacidade do Usuário, foi elaborada esta Política de Cookies com o objetivo de informar o que são cookies, para quais finalidades a **WKVE** os utiliza, quais dados são coletados e como você pode controlar a sua coleta.

2. O que são cookies?

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita websites ou utiliza os serviços online da **WKVE**. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

Quando o Usuário acessa os serviços online da **WKVE**, informações pessoais são armazenadas em um cookie e enviadas ao seu navegador da internet ou dispositivo móvel pelo servidor da **WKVE**, que então as guarda para uso posterior.

O cookie é atribuído individualmente a cada computador/dispositivo móvel e pode ser lido apenas pelo servidor que o enviou. Assim, é incapaz de ser utilizado para infectar computadores/dispositivos móveis com códigos maliciosos de qualquer espécie, tais como vírus, trojans e outros.

3. Para quais finalidades os cookies são utilizados?

Este site utiliza cookies para alcançar as seguintes finalidades:

- a) Permitir a identificação e autenticação seguras dos usuários que o acessam;
- b) Tornar mais ágeis as solicitações, o fornecimento e o monitoramento de serviços prestados pela **WKVE**, priorizando a experiência do Usuário;
- c) Permitir a personalização, a análise de tráfego e a coleta de dados analíticos e de desempenho, para otimizar o funcionamento das páginas e aprimorar a experiência de navegação;
- d) Minimizar riscos relacionados a fraudes;
- e) Simplificar o acesso às redes sociais vinculadas à **WKVE**.

4. Quais dados podem ser coletados pelo uso dos cookies?

Por meio de cookies, o site armazena informações sobre a atividade do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada. Esses registros de atividades (*logs*) serão utilizados apenas para as finalidades acima bem como para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados ou para a investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa do Usuário.

Esses registros poderão compreender dados como:

- a) Nome;
- b) E-mail;
- c) O endereço IP do Usuário;
- d) Ações efetuadas no site;
- e) Páginas acessadas;
- f) Datas e horários de cada ação;
- g) Datas e horários de cada acesso a cada página do site;
- h) Informações sobre o dispositivo utilizado;
- i) Versão de sistema operacional;
- j) Navegador e outros aplicativos instalados.

5. Quais são os tipos de cookies?

Os cookies podem ser divididos de acordo com a informação que armazenam e sua finalidade, a saber:

a) Cookies necessários: São essenciais para que o website da **WKVE** carregue corretamente e permita que o Usuário navegue corretamente, bem como utilize todas as funcionalidades disponíveis.

b) Cookies de Desempenho: Ajudam a entender como os visitantes interagem com a página da **WKVE**, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

c) Cookies Funcionais: Permitem que a página se lembre de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada. Possibilitam que os Usuários assistam a vídeos, utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns e dentre outros.

d) Cookies de Marketing: São utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada nas páginas da **WKVE**. Também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

6. Como gerenciar o uso de cookies no site da WKVE?

A maioria dos navegadores da Internet e dispositivos móveis aceitam cookies. Entretanto, os usuários podem configurar seus navegadores e dispositivos para recusar certos tipos de cookies ou cookies específicos. Além disso, os usuários podem apagar os cookies a qualquer momento.

A qualquer momento você poderá revogar a sua autorização quanto à utilização dos cookies, utilizando as configurações dos cookies disponíveis no nosso site e também utilizando as configurações de seu navegador de preferência.

Contudo, alertamos que de acordo com a escolha realizada, certas funcionalidades poderão não operar da maneira idealmente esperada. Para mais informações sobre como gerir os cookies diretamente em seu navegador, a **WKVE** orienta a consulta aos links abaixo:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/cookies-informacoes-sites-armazenam-no-computador>

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

7. Informações adicionais sobre a segurança dos seus dados.

Estamos comprometidos em manter os seus dados pessoais seguros. Para mais informações sobre como se dá o tratamento dos seus dados pessoais pela **WKVE**, por favor, leia a nossa Política de Privacidade ou entre em contato conosco, por meio do e-mail dpo@wkve.com.br ou por meio do link portallgpd.wkve.com.br.